

# Connect

Portail des patients



## Guide du patient : Création d'un compte MyChart

**Inscription avec un lien d'activation .....page 2**



Pour suivre ce processus, vous devez recevoir un lien par courriel ou par SMS.  
Si vous n'avez pas encore reçu de message, veuillez sélectionner l'une des deux autres options suivantes pour vous inscrire.

**Inscription sans lien d'activation (avec un ordinateur) ..... page 3**

**Inscription sans lien d'activation (avec un appareil mobile) ..... page 4**

### CONSEILS UTILES :

plusieurs de nos offres virtuelles de soins de santé, telles que les téléconsultations, nécessitent l'installation de deux applications sur un mobile ou une tablette. Nous vous encourageons à suivre les étapes suivantes :

1. Téléchargez l'application ZOOM Cloud Meetings  en recherchant « ZOOM » dans l'Apple Store ou Google Play. La création d'un compte ZOOM n'est pas obligatoire.
2. Téléchargez l'application MyChart  en recherchant « MyChart » dans l'Apple Store ou Google Play.
3. Veillez à désactiver les éventuels bloqueurs de fenêtres publicitaires activés pour le navigateur Web de votre téléphone ou de votre ordinateur avant d'utiliser nos services virtuels.

**Pour un accès par procuration à un autre compte (par ex. le compte d'un enfant), veuillez contacter le cabinet de votre médecin. Si vous (le parent/détenteur de la procuration) êtes patient(e) et si vous possédez déjà un compte MyChart, le bureau pourra rattacher le deuxième compte au vôtre. Si vous n'êtes pas patient(e), vous pourrez créer un compte en suivant les étapes de la page 2, en cliquant sur un lien envoyé par le cabinet de votre médecin.**

**EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ : les patients de moins de 18 ans peuvent créer un compte uniquement en utilisant un lien d'activation.**

**Si vous n'en avez pas reçu dans un courriel ou un SMS, veuillez contacter le cabinet de votre médecin.  
Une fois que vous l'aurez reçu, veuillez suivre les étapes de la page 2.**

**Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez appeler Connect Technical Support (Assistance technique Connect) au (646) 962 4200 ou consulter le site MyConnectNYC.org**

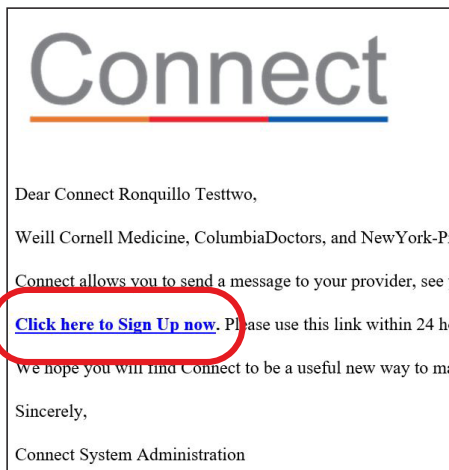
# Connect

Portail des patients



## Création d'un compte MyChart

En utilisant un ORDINATEUR OU UN APPAREIL MOBILE **avec** un lien d'activation reçu par courriel ou SMS.



### 1. Cliquez sur le lien inclus dans le courriel ou le SMS.

- L'expéditeur du courriel sera donotreply@myconnectnyc.org.
- Le lien est valable 24 heures. Si vous ne vous connectez pas dans ce délai de 24 heures après réception, il faudra qu'un nouveau lien d'activation vous soit envoyé. Pour cela, contactez le cabinet de votre médecin ou appelez le (646) 962 4200.
- Le nom d'utilisateur est par défaut l'adresse électronique du patient (de la patiente) qui est enregistrée dans son dossier.

### 2. Créez un mot de passe.

Votre mot de passe doit inclure :

- Au moins 1 majuscule et 1 minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Un caractère non alphanumérique (par ex. &%!\*)
- Au minimum 8 caractères

### 3. Saisissez les informations demandées.

- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Acceptez les Conditions générales

### 4. Cliquez sur « Submit » (Envoyer).

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez appeler Connect Technical Support (Assistance technique Connect) au (646) 962 4200 ou consulter le site MyConnectNYC.org

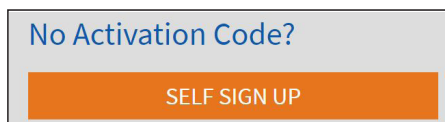
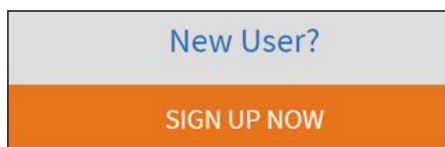
# Connect

Portail des patients



## Création d'un compte MyChart

En utilisant un ORDINATEUR **sans** lien d'activation.

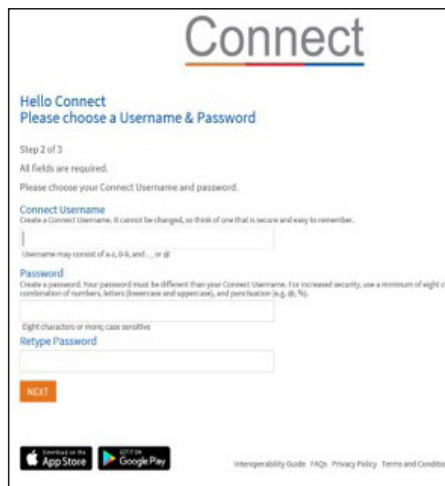


**1. Rendez-vous sur le site MyConnectNYC.org.**

**2. Cliquez sur « Sign Up Now » (Inscription immédiate).**

**3. Cliquez sur « Self-Sign Up » (Auto-inscription).**

- Saisissez les données personnelles demandées. Elles seront utilisées pour rattacher votre nouveau compte à votre dossier patient.
- Vous devrez répondre à une série de questions rapides qui permettront de vérifier votre identité. Si vos réponses ne correspondent pas aux données contenues dans votre dossier, vous ne pourrez pas créer votre compte Connect.
- Si vous rencontrez des difficultés, veuillez appeler le (646) 962 4200.



**4. Créez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.**

Votre mot de passe doit inclure :

- Au moins 1 majuscule et 1 minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Un caractère non alphanumérique (par ex. &%!\*)
- Au minimum 8 caractères

**5. Acceptez les Conditions générales et cliquez sur « Submit » (Envoyer).**

**Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez appeler Connect Technical Support (Assistance technique Connect) au (646) 962 4200 ou consulter le site MyConnectNYC.org**

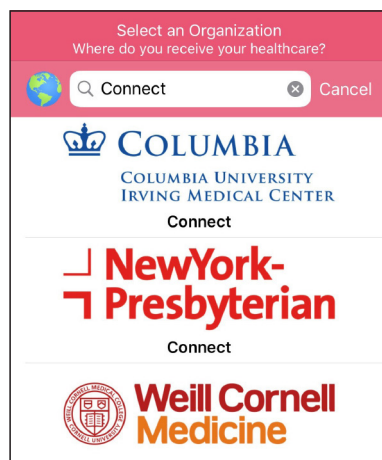
# Connect

Portail des patients



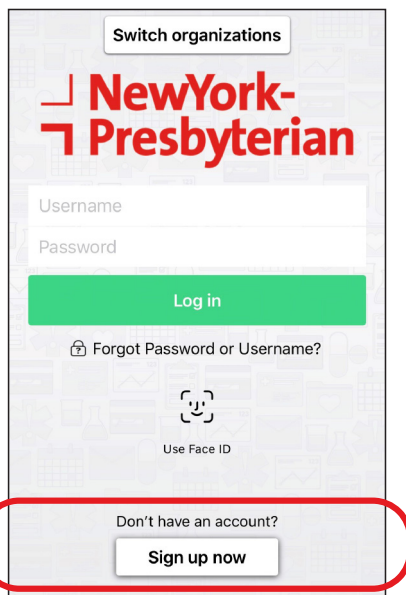
## Création d'un compte MyChart

En utilisant un APPAREIL MOBILE **sans** lien d'activation



### 1. Téléchargez l'application MyChart.

- Une fois dans l'application, recherchez « Connect » et sélectionnez votre médecin.



### 2. Cliquez sur « Don't have an account? Sign Up Now » (Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous).

*suite à la page suivante*

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez appeler Connect Technical Support (Assistance technique Connect) au (646) 962 4200 ou consulter le site MyConnectNYC.org

# Connect

Portail des patients



## Création d'un compte MyChart

En utilisant un APPAREIL MOBILE **sans** lien d'activation. *suite*

**Sign Up** Close

### Please Identify Yourself

Step 1  
All fields are required.

**Connect Activation Code**  
Enter your Activation Code as it appears on your enrollment letter (your code is not case sensitive). You will not need to use this code after you complete the signup process.

XXXXX - XXXXX - XXXXX

No Activation Code? [Self Sign Up](#)

**Date of Birth**  
Enter your date of birth in the format shown, using 4 digits for the year.

mm / dd / yyyy

### 3. Cliquez sur « No Activation Code? Self Sign Up » (Pas de code d'activation ? Auto-inscription).

- Saisissez les données personnelles demandées. Elles seront utilisées pour rattacher votre nouveau compte à votre dossier patient
- Vous devrez répondre à une série de questions rapides qui permettront de vérifier votre identité. Si vos réponses ne correspondent pas aux données contenues dans votre dossier, vous ne pourrez pas créer votre compte Connect.
- Si vous rencontrez des difficultés, veuillez appeler le (646) 962 4200.

### 4. Créez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Votre mot de passe doit inclure :

- Au moins 1 majuscule et 1 minuscule
- Au moins 1 chiffre
- Un caractère non alphanumérique (par ex. &%!\*)
- Au minimum 8 caractères

**Sign Up** Close

**Name**

First Name \*

Last Name \*

**Address**

\* Address information is required. County is not a required field.

Country \*

United States of America

### 5. Acceptez les Conditions générales et cliquez sur « Submit » (Envoyer).

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez appeler Connect Technical Support (Assistance technique Connect) au (646) 962 4200 ou consulter le site MyConnectNYC.org