

Connect

Patient Portal



Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette

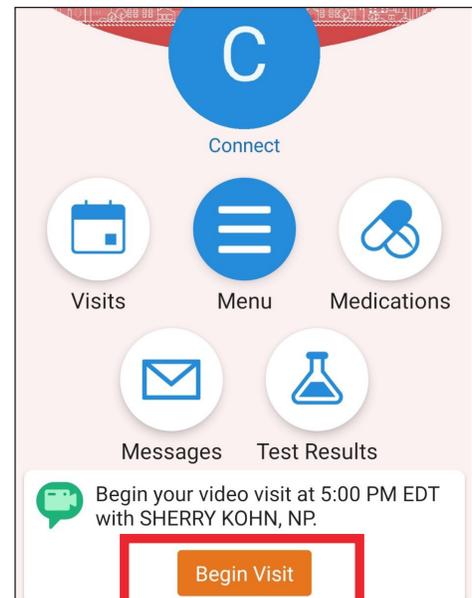
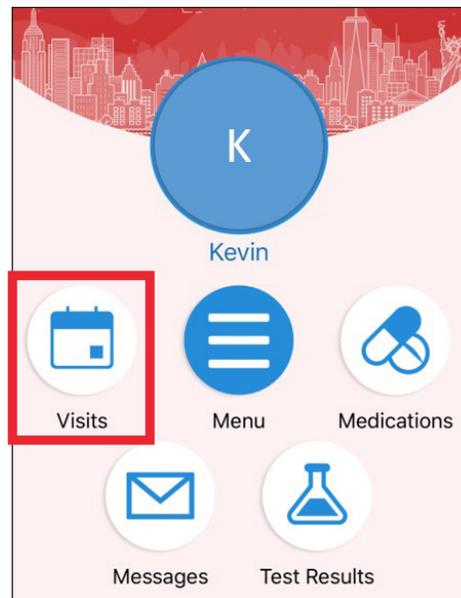
AVIS IMPORTANT

Veillez vous assurer que vous avez effectué les étapes suivantes avant votre visite vidéo programmée :

1. Téléchargez l'application ZOOM Cloud Meetings  en recherchant « ZOOM » dans l'App Store ou dans Google Play. Vous n'avez pas besoin de créer un compte ZOOM.
2. Téléchargez l'application MyChart  en recherchant « MyChart » dans l'App Store ou dans Google Play
3. Une fois dans l'application MyChart, recherchez « Connect » et sélectionnez votre professionnel de santé. **Si vous avez besoin de créer un compte, veuillez consulter le guide du patient intitulé « Création d'un compte ».**
4. Veillez vous assurer d'avoir désactivé tous les bloqueurs de fenêtres contextuelles activés pour le navigateur Web de votre téléphone ou ordinateur avant d'utiliser nos services virtuels

ÉTAPE 1 :

Connectez-vous à votre compte Connect et sélectionnez « Visites » ou « Commencer la visite » pour votre prochain rendez-vous



Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter MyConnectNYC.org

Connect

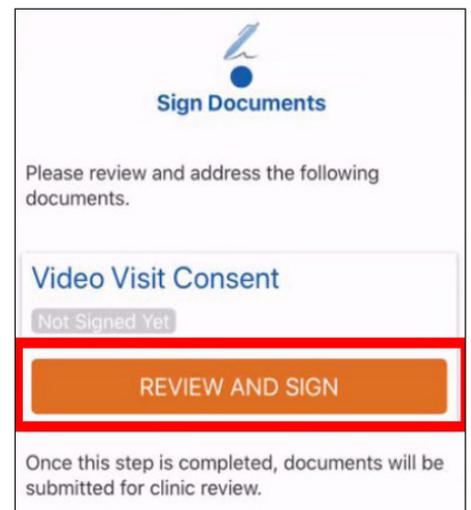
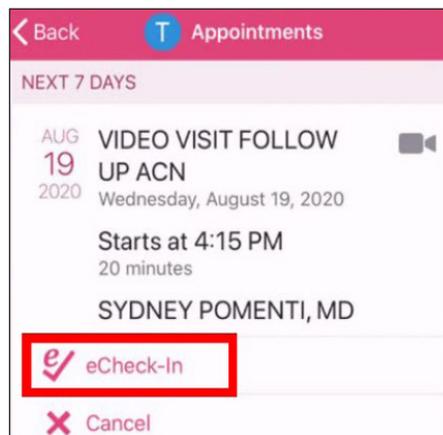
Patient Portal



Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette

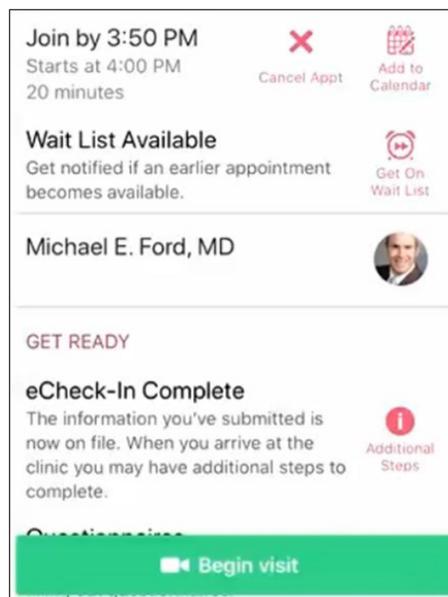
ÉTAPE 2 :

Complétez le processus d'enregistrement en ligne « eCheck-in »



ÉTAPE 3 :

Cliquez sur le bouton « Démarrer la visite » en bas de votre écran



Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter MyConnectNYC.org

Connect

Patient Portal



Weill Cornell
Medicine

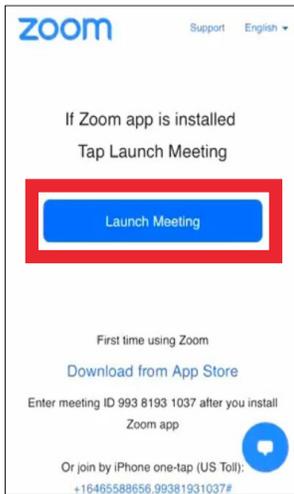


NewYork-
Presbyterian

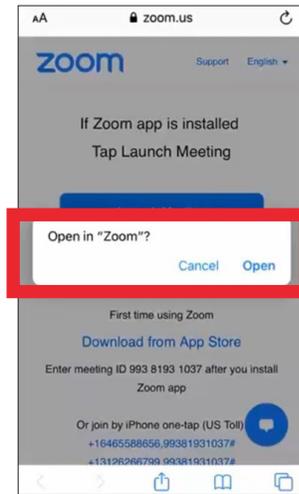


COLUMBIA

Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette

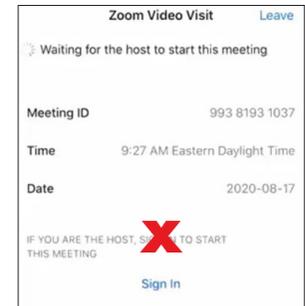


ÉTAPE 4 :
Cliquez sur
« Launch
Meeting »
(Lancer la
réunion)



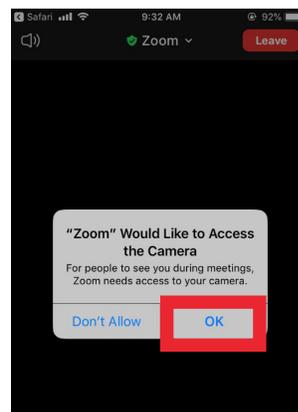
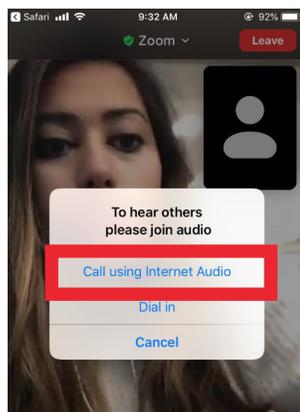
ÉTAPE 5 :
Sélectionnez
« Open »
(Ouvrir)

ÉTAPE 6 :
Veuillez patienter jusqu'à
ce que votre prestataire
se joigne à la session. Ne
cliquez pas sur le bouton
« Sign in » (Connexion),
votre prestataire vous
rejoindra bientôt



ÉTAPE 7 :

Sélectionnez « Call using
Internet Audio » (Appel
via audio Internet) lor-
sque vous y êtes invité(e)
et cliquez sur « OK » pour
permettre l'accès à votre
appareil photo. Vous êtes
maintenant connecté(e)
à votre visite vidéo



CONSEILS ET RAPPELS

- Assurez-vous d'être dans une pièce calme et bien éclairée avec un signal Wi-Fi puissant
- Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application sur votre téléphone ou tablette
- Nous vous encourageons à rejoindre votre visite vidéo 10 à 15 minutes avant l'heure prévue
- Si vous réduisez l'application pendant votre visite, l'appareil photo s'arrêtera, mais le microphone restera allumé
- Si vous perdez la connexion, vous pouvez redémarrer la vidéo en sélectionnant le rendez-vous approprié et en cliquant sur « Begin visit » (Démarrer la visite)

Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez
appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter MyConnectNYC.org