

# Connect

## Patient Portal



Weill Cornell  
Medicine



NewYork-  
Presbyterian





COLUMBIA

## 通过智能手机或平板电脑 进行视频就诊

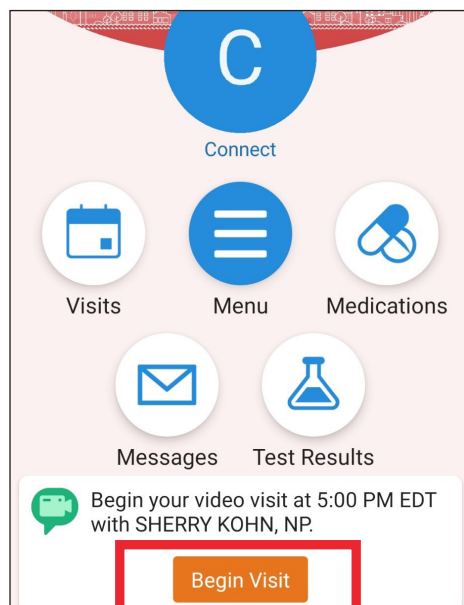
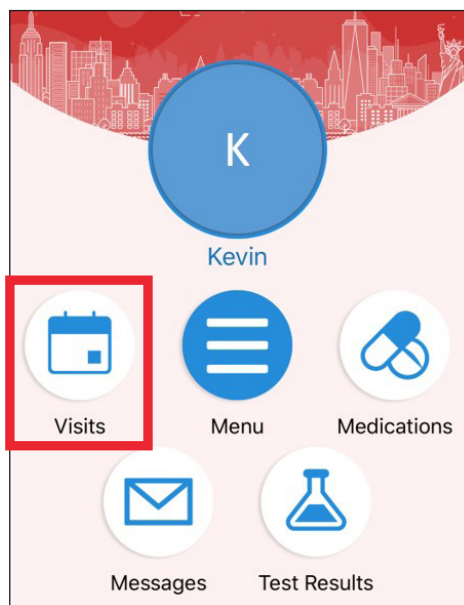
### 重要通知

请确保您在参加所排定的视频就诊之前，先完成以下步骤：

1. 在 App Store 或 Google Play 中搜索“ZOOM”，找到并下载“ZOOM Cloud Meetings”应用程序 。您不需要创建 ZOOM 帐户。
2. 在 App Store 或 Google Play 中搜索“MyChart”，找到并下载 MyChart 应用程序 。
3. 进入 MyChart 后，搜索“Connect”并选择您的医护服务提供者。**如果您需要创建帐户，请参考“创建帐户”患者指南。**
4. 在使用我们的虚拟服务之前，请确保您关掉了手机或电脑上为网页浏览器启用的任何弹窗阻止程序

### 第 1 步：

登录您的 Connect 帐户，为您即将来临的约定就诊选择“就诊”或“开始就诊”



若有任何问题或需要其他支持，请致电 (646) 962-4200 联系  
Connect Technical Support (技术支持部) 或访问 [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)

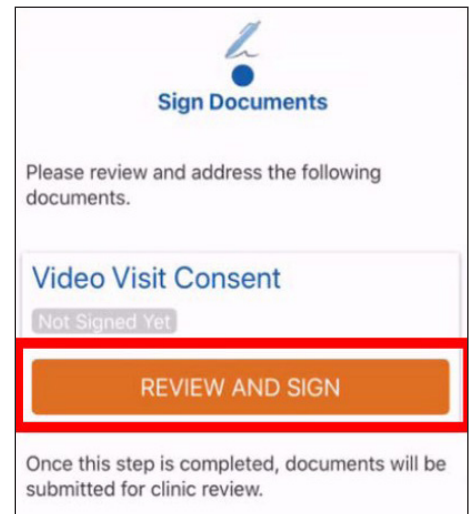
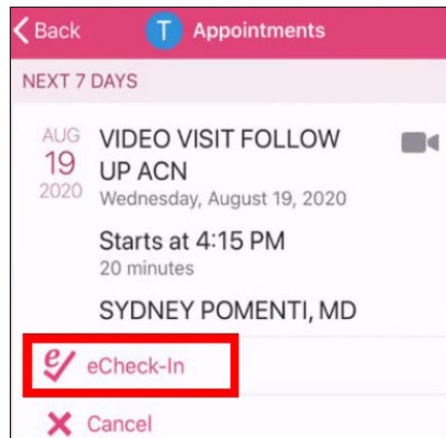
# Connect

## Patient Portal

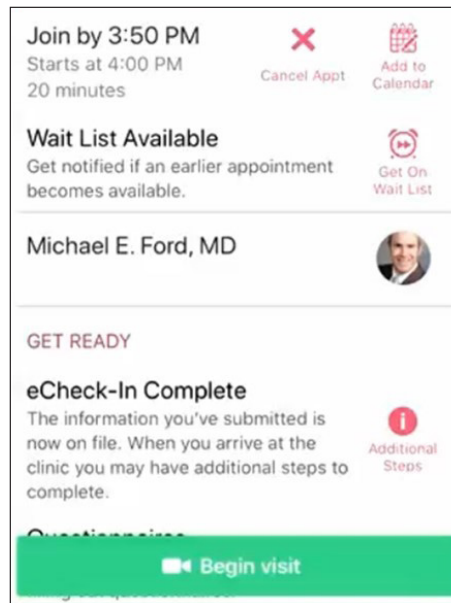


### 通过智能手机或平板电脑进行视频就诊

步骤 2：  
完成“电子报到”流程



步骤 3：  
点击屏幕底部的“开始就诊”按钮



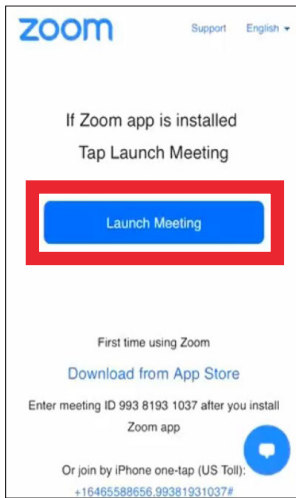
若有任何问题或需要其他支持，请致电 (646) 962-4200 联系  
Connect Technical Support（技术支持部）或访问 [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)

# Connect

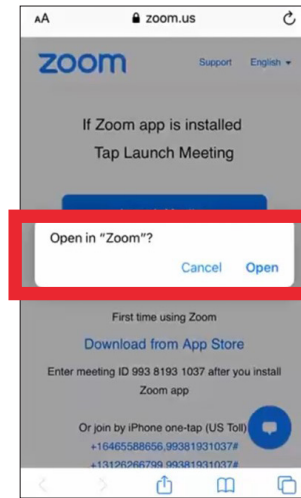
## Patient Portal



### 通过智能手机或平板电脑进行视频就诊

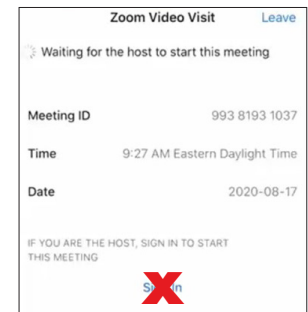


**第 4 步:**  
点击“启动会议”

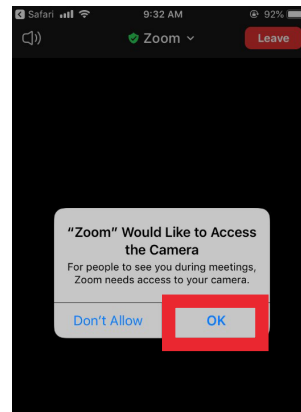
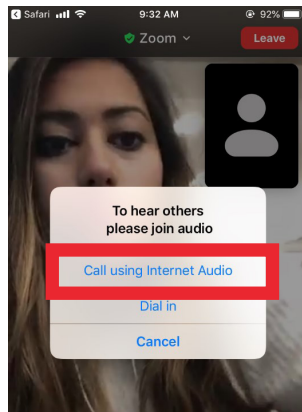


**第 5 步:**  
点选“打开”

**第 6 步:**  
请稍候，直到您的医护服务提供者加入会话。请勿点击“签到”按钮，您的医护服务提供者很快就会加入



**第 7 步:**  
接到提示时，请点选“使用互联网音频呼叫”，接着点击“确定”以便允许调用摄像头。您现已接入视频就诊



### 友好提醒和提示

- 确保您处在一个宁静、光照充足、Wi-Fi 信号很强的房间中
- 确保您手机或平板电脑上使用的是该应用程序的最新版本
- 我们鼓励您在预定时间的前 10-15 分钟就加入视频就诊
- 如果您在就诊期间最小化应用程序，摄像头会暂停，但麦克风仍开启
- 如果您的连网中断，您可以点选相应的约定就诊并点击“开始就诊”来重新启动视频

若有任何问题或需要其他支持，请致电 (646) 962-4200 联系  
Connect Technical Support (技术支持部) 或访问 [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)