

# Connect

Patient Portal



Weill Cornell  
Medicine



NewYork-  
Presbyterian



COLUMBIA

## Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un ordinateur

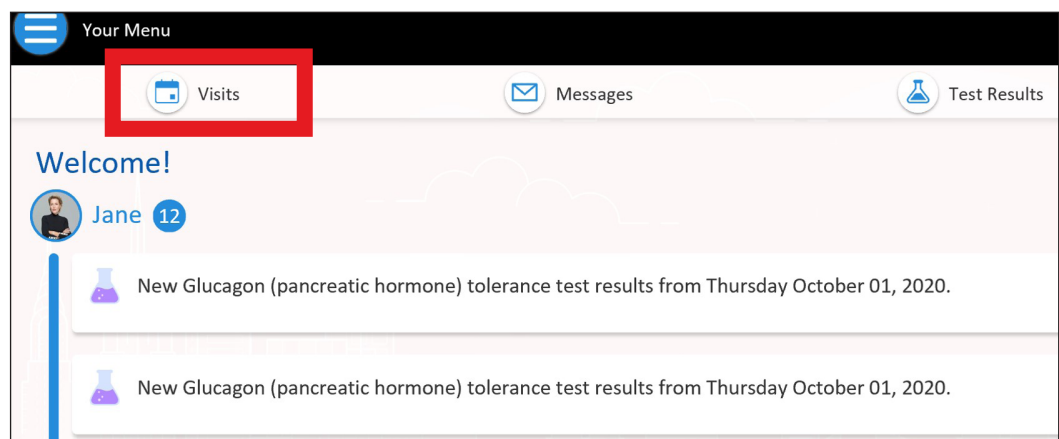
### AVIS IMPORTANT

**Veillez vous assurer que vous avez effectué les étapes suivantes avant votre visite vidéo programmée :**

1. Téléchargez le logiciel ZOOM requis sur votre appareil en visitant [zoom.us/download](https://zoom.us/download) et en cliquant sur « Download » (Télécharger) dans la section ZOOM Client for Meetings. Vous n'avez pas besoin de créer un compte ZOOM
2. Créez un compte Connect si vous ne l'avez pas déjà fait. Veuillez consulter le guide du patient intitulé « Création d'un compte » pour obtenir des instructions supplémentaires
3. Désactivez tous les bloqueurs de fenêtres contextuelles activés dans votre navigateur Web, car cela pourrait interférer avec votre rendez-vous

### ÉTAPE 1 :

Connectez-vous à votre compte Connect, cliquez sur « Visits » (Visites) et sélectionnez votre rendez-vous programmé



**Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org)**

# Connect

## Patient Portal



## Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un ordinateur

### ÉTAPE 2 :

Complétez le processus d'enregistrement en ligne « eCheck-in »

### Get ready for your visit!

**ECHECK-IN**

Save time by completing eCheck-In ahead of time. You must complete eCheck-In before joining the video visit.

**BEGIN VIDEO VISIT**

Once eCheck-In is complete, start your video visit with the button.

### eCheck-In

Personal Info Medications Allergies Questionnaires Insurance

Please review the personal information that we have on file. If your contact or personal information has changed or is incorrect, click the **Save Changes** button. When the card is updated, select the 'This information is correct' button.

#### Verify Your Personal Information

<b>Contact Information</b>	<b>Details About Me</b>
007 Drive NEW YORK NY 10019 Going somewhere for a while? <a href="#">Add a Temporary Address</a>	Preferred First Name ⓘ <i>Not entered</i> Gender Identity <i>Not entered</i> Sexual Orientation <i>Not entered</i> Background WHITE Language ENGLISH
🏠 512-468-3539 📞 512-468-2536 📧 <i>Not entered</i> 📧 jackthomasparser@gmail.com	<b>EDIT</b>

### ÉTAPE 3 :

Une fois le processus « eCheck-in » terminé, sélectionnez « Begin Video Visit » (Démarrer la visite vidéo)

### It's time to start your video visit!

**BEGIN VIDEO VISIT**

When you are ready to talk to your doctor, click the button.

Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)

# Connect

## Patient Portal



Weill Cornell  
Medicine



NewYork-  
Presbyterian

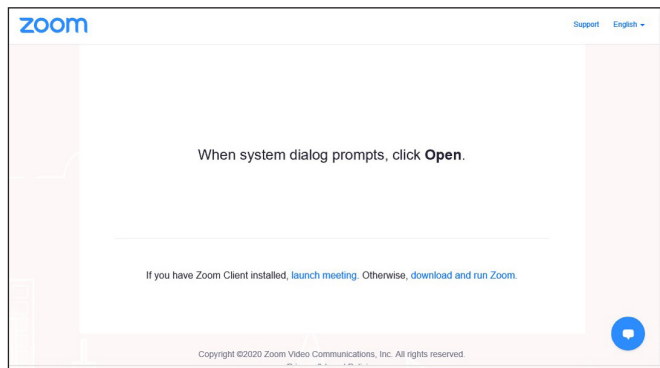


COLUMBIA

## Démarrer une visite vidéo à l'aide d'un ordinateur

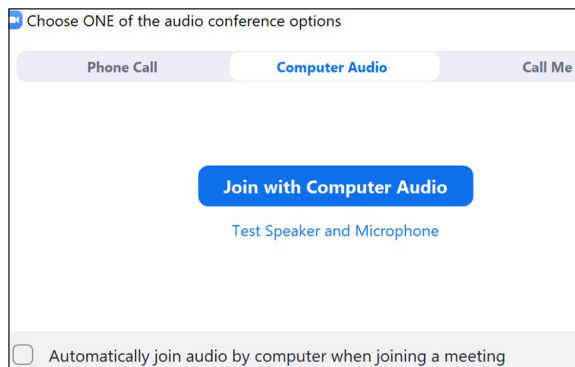
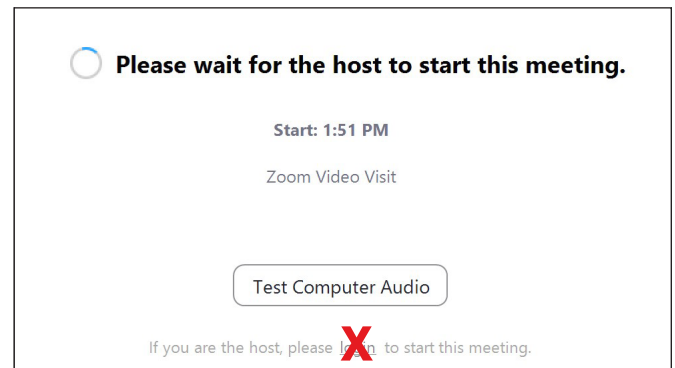
### ÉTAPE 4 :

Une fois que vous avez sélectionné « Begin Video Visit » (Démarrer la visite vidéo), une fenêtre contextuelle ZOOM devrait apparaître. Si ce n'est pas le cas, veuillez vous assurer que les bloqueurs de publicités sont désactivés dans votre navigateur. Vous devrez peut-être aussi sélectionner « launch meeting » (lancer la réunion)



### ÉTAPE 5 :

Veillez patienter jusqu'à ce que votre prestataire se joigne à la session. Ne cliquez pas sur le bouton « login » (Connexion), votre prestataire vous rejoindra bientôt



### ÉTAPE 6 :

Lorsque vous y êtes invité(e), veuillez choisir votre méthode préférée pour vous connecter à l'audio et autoriser l'accès à votre appareil photo. Vous êtes maintenant connecté(e) à votre visite vidéo



## CONSEILS ET RAPPELS

- Assurez-vous d'être dans une pièce calme et bien éclairée avec un signal Wi-Fi puissant
- Nous vous encourageons à rejoindre votre visite vidéo 10 à 15 minutes avant l'heure prévue
- Si vous perdez la connexion, vous pouvez redémarrer la vidéo en sélectionnant le rendez-vous approprié et en cliquant sur « Begin visit » (Démarrer la visite)

Pour toute question, ou pour toute assistance supplémentaire, veuillez appeler l'assistance technique de Connect au (646) 962-4200, ou consulter [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org)