

# Connect



Портал для пациентов



## Начало визита по видеосвязи через смартфон или планшет

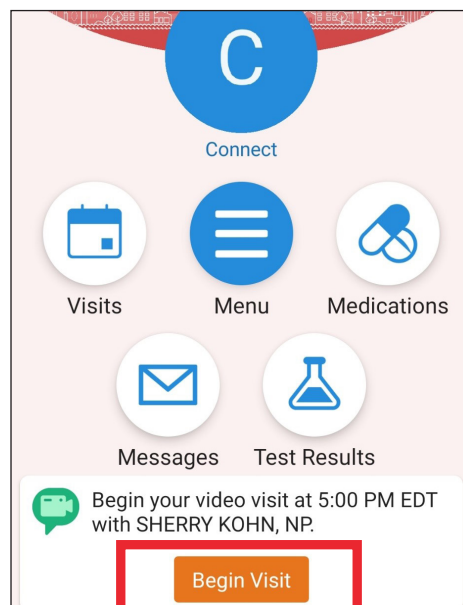
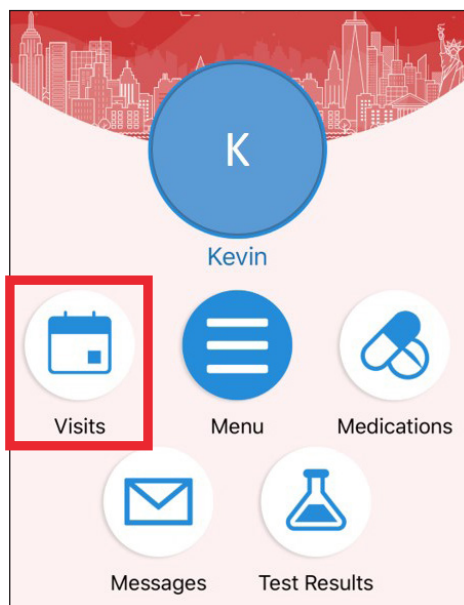
### ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Убедитесь, что вы выполнили следующие шаги до запланированного визита по видеосвязи:

1. Загрузите приложение ZOOM Cloud Meetings , выполнив поиск по ключевому слову «ZOOM» в App Store или Google Play. Вам не нужно создавать учетную запись в ZOOM.
2. Загрузите приложение MyChart , выполнив поиск по ключевому слову «MyChart» в App Store или Google Play
3. В приложении MyChart найдите «Подключиться» (Connect) и выберите своего поставщика медицинских услуг. **Если вам необходимо создать учетную запись, обратитесь к руководству для пациента «Создание учетной записи».**
4. Прежде чем использовать наши виртуальные сервисы, убедитесь в том, что вы отключили блокировщики всплывающих окон, включенные для веб-браузера на вашем телефоне или компьютере

### ШАГ 1:

Войдите в свою учетную запись в Connect и выберите «Визиты» (Visits) или «Начать визит» (Begin Visit) для предстоящего визита



По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки Connect Technical Support по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)

# Connect

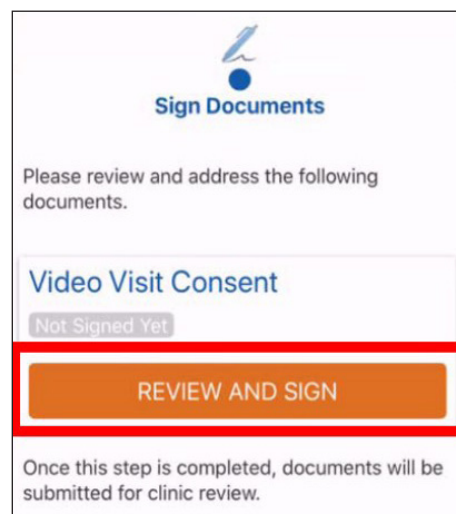
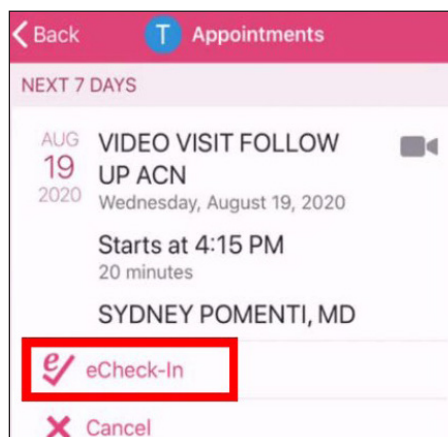
Портал для пациентов



## Начало визита по видеосвязи с помощью смартфона или планшета

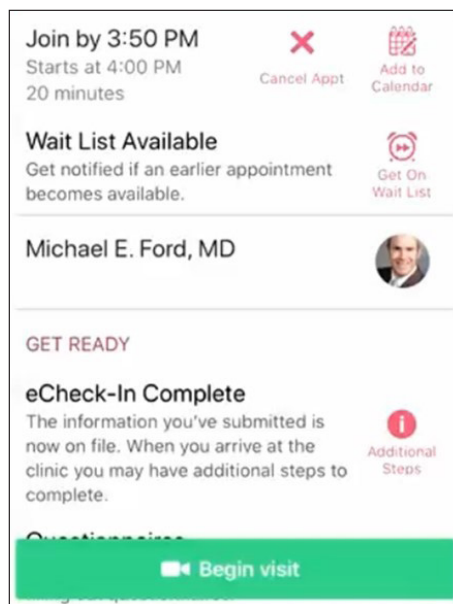
### ШАГ 2:

Выполните процесс «eCheck-In»



### ШАГ 3:

Нажмите кнопку «Начать визит» (Begin Visit) в нижней части экрана



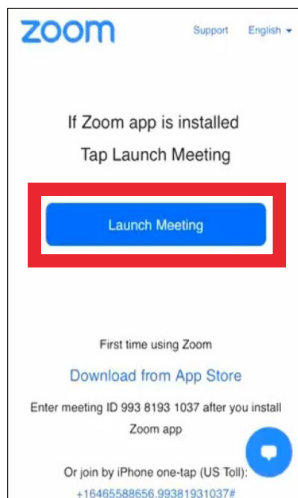
По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки Connect Technical Support по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт MyConnectNYC.org

# Connect

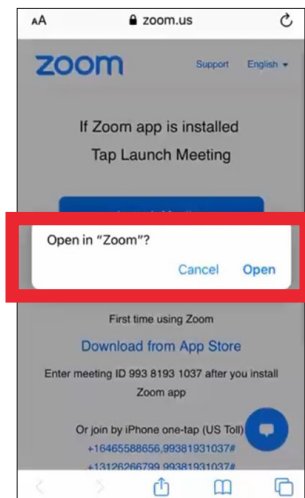
Портал для пациентов



## Начало визита по видеосвязи с помощью смартфона или планшета

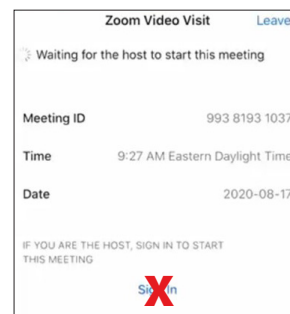


**ШАГ 4:**  
Нажмите  
«Запустить  
встречу»  
(Launch  
Meeting)

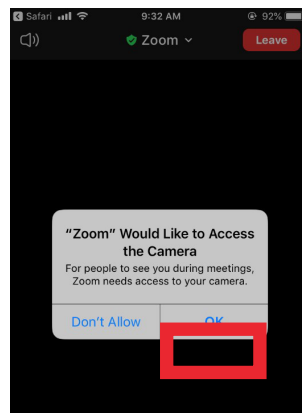
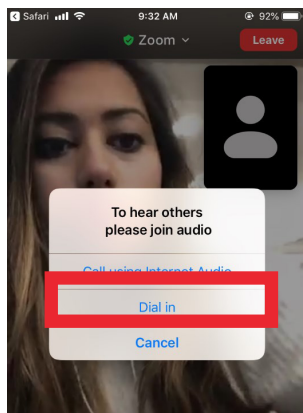


**ШАГ 5:**  
Выберите  
«Открыть»  
(Open)

**ШАГ 6:**  
Подождите, пока  
поставщик услуг не  
присоединится к сеансу.  
Не нажимайте кнопку  
«Вход в систему» (Sign  
in); поставщик услуг  
скоро присоединится



**ШАГ 7:**  
Выберите «Звонок через  
Интернет-аудио» (Call  
using Internet Audio)  
при появлении запроса  
и нажмите «ОК», чтобы  
разрешить доступ к камере.  
Теперь вы подключены  
к визиту по видеосвязи



### НАПОМИНАНИЯ И СОВЕТЫ

- Располагайтесь в тихой, хорошо освещенной комнате с хорошим Wi-Fi-сигналом
- Убедитесь, что вы используете последнюю версию приложения на своем телефоне или планшете
- Мы рекомендуем вам присоединиться к визиту по видеосвязи за 10–15 минут до запланированного времени
- Если вы свернете приложение во время визита, работа камеры будет приостановлена, но микрофон всё еще будет включен
- Если соединение потеряно, вы можете перезапустить видео, выбрав соответствующий визит и нажав кнопку «Начать визит» (Begin Visit)

По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки **Connect Technical Support** по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт **MyConnectNYC.org**